

# Algemene Voorwaarden Redfields-Consulting

De heer L.L.J. (Bennie) Rooijackers tevens handelend onder de naam; Redfields-consulting, gevestigd te Beek en Donk, ingeschreven bij de KvK onder nummer: 72728620 met BTW nr. NL050 733 047 B01.

**Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de KvK en op aanvraag te verkrijgen bij Redfields-consulting, tevens zijn ze vermeld op de website van Redfields-consulting, [www.redfields-consulting.nl](http://www.redfields-consulting.nl).**

## Artikel 1. Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen en op alle door ons aangegane overeenkomsten, hoe ook genaamd. Met name zijn deze voorwaarden ook van toepassing op door ons aangegane overeenkomsten tot levering van zaken en diensten aan onze opdrachtgevers.
- Waarin deze algemene voorwaarden gesproken wordt over opdrachtgever moet hieronder worden verstaan elke natuurlijke of rechtspersoon die, tot ons in een contractuele relatie staat uit hoofde van een met ons gesloten overeenkomst, of een andersoortige overeenkomst wenst aan te gaan. Met name wordt onder opdrachtgever ook verstaan degene wiens opdracht en voor wiens rekening diensten worden geleverd.
- Van het in deze algemene voorwaarden bepaalde kan uitsluitend en alleen worden afgeweken indien en voor zover zulks uitdrukkelijk, schriftelijk is overeengekomen.
- Indien ook de opdrachtgever naar (zijn) algemene voorwaarden verwijst, zijn de voorwaarden van de opdrachtgever niet van toepassing. Dit is alleen anders indien en voor zover de toepasselijkheid van de voorwaarden van de opdrachtgever niet in strijd komen met onze algemene voorwaarden, dan is slechts het in onze voorwaarden bepaalde van toepassing. Enig andersluidend beding in de voorwaarden van de opdrachtgever doet aan het voorgaande niet af.
- Waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken van "levering (van diensten)", wordt daaronder tevens verstaan het geven van advies en werkzaamheden van welke aard dan ook.

## Artikel 2. Offertes en aanbiedingen

- Al onze offertes en aanbiedingen dienen te worden aangemerkt als uitnodigingen aan de potentiële opdrachtgever tot het doen van een aanbod. Zij binden ons derhalve op geen enkele wijze, tenzij in de offerte zelf uitdrukkelijk en ondubbelzinnig (schriftelijk) het tegendeel is bepaald. De aan ons gegeven opdracht geldt als aanbod, welke eerst na schriftelijke bevestiging onzerzijds (de zogenaamde opdrachtbevestiging/overeenkomst) geacht wordt door ons te zijn aanvaard.
- Van de door ons gedane offertes maken deel uit- met name ook wat betreft het in het vorige lid bepaalde -: ontwerpen, berekeningen, tekeningen, schetsen, modellen, schema's, beschrijvingen, afbeeldingen en dergelijke, alsmede eventuele bijlagen en bescheiden die op onze offertes betrekking hebben. Dit alles blijft ons eigendom en moet op het eerste verzoek aan ons worden teruggegeven en mag zonder onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming niet worden gekopieerd en/of aan derden worden afgegeven. Tevens behouden wij ons alle uit hoofde van intellectuele eigendom eventueel bestaande rechten voor.
- Indien de opdracht waarop onze offerte betrekking heeft niet binnen 2 maanden na de dag waarop wij onze offerte deden bij ons is geplaatst, kunnen wij de opdracht eenzijdig intrekken zonder consequenties voor verder te maken offertes in de toekomst.

## Artikel 3. Totstandkoming overeenkomst

- Een overeenkomst met ons komt eerst tot stand wanneer wij een aan ons gegeven opdracht schriftelijk hebben aanvaard. Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment waarop wij de opdrachtbevestiging verzenden.
- De door ons aan de opdrachtgever verzonden opdrachtbevestiging wordt geacht de inhoud van de gesloten overeenkomst volledig en juist weer te geven. De opdrachtgever wordt geacht met de inhoud van onze opdrachtbevestiging in te stemmen, tenzij hij binnen 8 dagen na dagtekening van onze opdrachtbevestiging schriftelijk aan ons te kennen geeft dat hij zich niet met de inhoud kan verenigen.
- Eventuele aanvullende afspraken en/of toezeggingen gemaakt en/of gedaan door onze medewerkers, of namens ons gemaakt en/of gedaan door andere personen die als vertegenwoordiger optreden, binden ons alleen indien deze afspraken en/of toezeggingen door onze tot vertegenwoordiging bevoegde bestuurder(s) schriftelijk zijn bevestigd.

## Artikel 4. Prijzen/Reclame en aansprakelijkheid

- Onze prijzen zijn exclusief omzetbelasting en tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- Wij behouden ons het recht voor om, indien na de datum waarop de overeenkomst tot stand is gekomen, maar voor de dag van levering van diensten, verhogingen in één of meer van de kostenfactoren optreden, deze verhogingen aan de opdrachtgever in rekening te brengen. Voorts hebben wij het recht om in een dergelijk geval de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren zonder dat rechtelijke tussenkomst vereist is. Dit laatste recht komt ook aan de opdrachtgever toe, echter slechts indien wij ons binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst op het standpunt stellen dat uit veranderingen in de kosten een verhoging van de in de opdrachtbevestiging genoemde prijs voortvloeit. Indien de opdrachtgever van dit recht gebruik maakt dient hij binnen 8 dagen na ontvangst van de desbetreffende mededeling schriftelijk de ontbinding in te roepen.
- De opdrachtgever staat in voor de juistheid en de volledigheid van en is verantwoordelijk voor de gegevens die hij ons verstrekt heeft.
- In geschillen omtrent de kwaliteit van de door ons geleverde diensten zal een door ons aangegeven te goeder naam bekend staand bureau door beide partijen als onafhankelijk aanvaard een bindende uitspraak doen.
- Behoudens eventuele verplichtingen van ons uit hoofde van het bovenstaande zijn wij nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan de opdrachtgever en anderen, tenzij er sprake is van opzet of schuld onzerzijds. Ook dan zal de schadevergoeding nimmer de voor de dienst betaalde fee overschrijden. Met name zijn wij ook nimmer aansprakelijk voor gevolg- of bedrijfsschade, directe- of indirecte schade, hoe ook genaamd winstderving en stilstandschade daaronder

begrepen - geleden door de opdrachtgever, diens ondergeschikten en bij of door hem tewerkgestelde of derden.

## Artikel 5. Betaling

- Betaling dient te geschieden in Euro's, tenzij anders overeengekomen, zonder enige aftrek of korting contant ter plaatse waar wij zijn gevestigd of door overmaking op een door ons aangewezen bank- of girorekening, in beide gevallen onmiddellijk na de levering van de betreffende diensten, althans uiterlijk binnen 14 dagen na de factuurdatum, dit alles tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Bij betaling per bank of giro geldt de dag van creditering van onze bank- of girorekening als de dag van betaling.
- Indien de opdrachtgever niet tijdig tot (algehele) betaling overgaat, is hij in verzuim zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling is vereist. Alsdan hebben wij het recht, indien een voor zover voldoende samenhang bestaat met het niet nakomen van de opdrachtgever, de nakoming van al onze verbintenissen jegens opdrachtgever op te schorten, onverminderd al onze rechten uit het gemene recht voortvloeiend.
- Ook zijn wij gerechtigd voor alle nog te verrichten leveringen van diensten contante betaling voor levering van de diensten of garantie voor tijdige betaling te verlangen. Voorts zijn wij alsdan gerechtigd de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden. Blijft de opdrachtgever in gebreke met tijdige betaling, dan verbeurt hij aan ons, dan wel de kredietverzekeraar van opdrachtnemer, zonder dat een nadere aanzegging onzerzijds nodig is, vanaf de vervaldatum tot aan de dag der algehele betaling een rente gelijk aan de wettelijke rente plus 4 % per jaar, berekend over het niet betaalde bedrag, welke rente onmiddellijk zonder nadere ingebrekestelling opeisbaar is. Alle met de incasso van gefactureerde bedragen gemoeide kosten (met inbegrip van de buitengerechtelijke incassokosten) komen ten laste van de debiteur. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen minimaal 15 % van de hoofdsom met een minimum van € 75,- alles exclusief omzetbelasting. Bovendien zijn alle nadelige gevolgen van koersverlies of anderszins uit te late betaling of niet betaling voortvloeiend voor rekening van de opdrachtgever, zelfs al zou opdrachtgever volgens de in zijn land bestaande bepalingen tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldaan hebben, doch omstandigheden of maatregelen buiten zijn controle de transfer hebben doen plaatsvinden op voor ons nadelige wijze.
- Betalingen strekken conform artikel 6:44 Burgerlijk Wetboek eerst in mindering op de in lid 3 bedoelde kosten, vervolgens in mindering op de verschenen rente en tenslotte in mindering op de hoofdsom en de lopende rente.
- Indien in de financiële positie van opdrachtgever na het tot stand komen van de overeenkomst, doch voor de aflevering der diensten een aanzienlijke verslechtering optreedt, zijn wij gerechtigd geheel of gedeeltelijk af te zien van verdere uitvoering van de overeenkomst, dan wel een wijziging van de betalingsvoorwaarden te vorderen.
- Opdrachtgever kan zijn vorderingen uit hoofde van alle transacties overdragen aan een kredietverzekeraar naar zijn keuze.

## Artikel 6. Overmacht

Onder overmacht dient te worden verstaan, elke omstandigheid buiten onze macht die van dien aard is dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van ons kan worden gevergd (niet toerekenbare tekortkomingen in de nakoming). Onder overmacht wordt mede verstaan: oorlog, onlusten, stakingen en vijandelijkheden van welke aard ook, blokkade, boycot, natuurrampen, epidemieën, gebrek aan grondstoffen, vermindering en onderbreking van de transportmogelijkheden, storingen in ons bedrijf, belemmeringen veroorzaakt door maatregelen, wetten of besluiten van internationale, nationale en regionale (overheid-) instanties. Indien wij door overmacht onze leveringsplicht niet, niet behoorlijk of niet tijdig kunnen nakomen zijn wij gerechtigd de overeenkomst of het nog niet uitgevoerde gedeelte als ontbonden te beschouwen, dan wel voor bepaalde of onbepaalde tijd op te schorten, zulks te onze keuze. Ingeval van overmacht kan de opdrachtgever ons niet tot schadevergoeding aanspreken.

## Artikel 6. Toepasselijk recht

Op de door ons gedane offertes, aanbiedingen en op alle door ons aangegane overeenkomsten is uitsluitend Nederland recht van toepassing.

## Artikel 7. Geschillenbeslechting

Alle geschillen van welke aard ook verband houdende met/voortvloeiende uit door ons aangegane overeenkomsten en door ons verrichte diensten worden berecht door de bevoegde rechter in Nederland.

## Artikel 8. Plaatsing op website

Indien Redfields-consulting voor u een opdracht heeft uitgevoerd danwel in uitvoering heeft, kan uw bedrijfsnaam met logo op de website van Redfields-consulting worden geplaatst als "Opdrachtgevers". Deze plaatsing is gratis en er kunnen wederzijds geen verder rechten of plichten aan worden ontleent.

Beek en Donk: oktober 2018